

稷山联合水务有限公司文件

UWJS-ZD-AM-2022-018

关于优化报装用水耗时管理的通知

公司各部门：

为了更好的为新报装用户提供优质高效的服务，增添用水幸福感，缩短业务办理时限，打造优质的供水业务办理体验。特此制定如下流程。

一、报装办理时限

- （1）客服部负责用水受理，受理不超过 0.5 工作日；
- （2）工程部负责实施并发起验收通水，竣工验收和通水 1 个工作日内完成。

二、报装工程实施，区分简易、一般和大型工程

- 1、新用户“获得用水”工程设计口径 DN40 以下（无需建设外线管道的小型项目用户）3 天内完成施工通水工作。
- 2、新用户“获得用水”工程设计口径 DN50 以下（需建设外线管道的小型项目用户管网工程量 150 米内）5 天内完成施工通水工作。

3、新用户“获得用水”工程设计口径 DN50-DN200（需建设外线管道的一般项目）8 天完成通水工作。其中需企业代办帮办项目以政府行政手续审批完成日开始施工，8 天内完成施工通水工作。

报装流程图附件附后

稷山联合水务有限公司

2022年1月1日



稷山联合水务报装流程图

