

稷山中油燃气有限公司文件

稷山中油燃气有限公司 关于企业用气“三零”服务的工作方案

为贯彻落实《山西省工程建设项目审批制度改革领导小组关于印发山西省深化工程建设项目审批制度改革 2022 年工作要点的通知》（晋工改函【2022】1 号）有关精神，进一步改善用户报装流程，缩短办理时限，降低接入成本，我公司现将用户建筑区划红线外用气接入工程“三零”服务，即“零上门、零审批、零投资”的具体实施方案明确如下：

一、实施范围

稷山县行政区域供气管网覆盖区域内，气源接现状低压燃气管道（不含红线外燃气工程），装表容量在 G6（含）以下，室外管道管径小于 DN80，长度小于 15 米。

涉及红线内工程项目，公司实行明码实价、自主协商的原则。

二、流程管理要求

（一）公司应本着“便捷、高效”的原则，制订完善的报装流程，对报装流程实行统一管理。推行网上报装，实行“一窗受理”“一站式”服务。申请受理后即刻安排人员一对一

为企业服务，全程跟踪。

严格按照优化营商环境要求办理工程建设相关手续，用气接入工程如需办理挖掘城市道路或砍伐城市树木等行政审批事项的，可由稷山中油燃气有限公司全程代办。

(二)实行联合踏勘并在1个工作日内完成，由市场部牵头，组织相关部门现场踏勘，并确定设计方案。

(三)施工任务单签发至各施工单位后，各施工单位要严格控制施工时间，根据国家、省、市优化营商环境的要求，加强工程质量安全管理。应严格按照优化营商环境用气标准组织施工，确保工程建设质量、建设标准满足供气工程施工规范要求。

(四)竣工验收及挂表通气1个工作日内完成。项目负责人督促施工单位进度及时做好建账工作。

(五)用户建筑区划红线外的接入工程通过验收后，要及时移交给运营管理部进行后期的运营、维护、抢修管理，并完善竣工资料的交接工作。

三、保障措施

(一)加强监管。各部门要加强监管，公示用气投诉电话5622777，确保用户“三零”服务落实，不断优化用气接入服务。加强用气后期服务跟踪，保证客户无忧用气。

(二)加强宣传。要依托各类媒介，广泛宣传工商企业用

气工程红线外“三零”服务政策措施，营造优化营商环境的浓厚氛围。

(三)严格考评。压实公司所属部门、单位责任，严格执行建筑区划红线外用气接入工程“三零”服务。

稷山中油燃气有限公司
2022年12月8日

